



# GRUPO PERELADA

Trazabilidad: de la Norma a la Oportunidad

## CASO DE ÉXITO

### DETALLE DEL CLIENTE

Grupo Perelada

[www.grupperalada.com](http://www.grupperalada.com)

### INDUSTRIA

Alimentos y Bebidas

### SOLUCIÓN DE APTEAN

Ross ERP

### RETOS DEL PROYECTO

- Coordinar al 100% los centros productores con los distribuidores
- Identificar unívocamente cada caja
- Incluir los requerimientos específicos del cliente en cada caja o palet
- Crear una asociación clave entre Contenido (lotes)—Albarane—Clientes
- Gestionar eficientemente los almacenes: mantener la trazabilidad a lo largo de toda la cadena de stock, preparación de pedidos, ex-pedición y entrega al cliente

### LOS BENEFICIOS

- Mayor control interno y menor coste de control
- Seguridad en las entregas a cliente
- Eficiencia logística
- Ofrecer vía web los códigos de caja con su trazabilidad

“La trazabilidad en el marco de la seguridad alimentaria, ha sido para GRUPO PERELADA más que un requerimiento legal de obligado cumplimiento. Se ha abordado el proyecto de trazabilidad como una oportunidad para optimizar la capacidad de servicio al cliente y para obtener un mayor control interno en los procesos.

La implementación del ERP de Ross Enterprise, nos permitió asumir el objetivo de controlar con la máxima rapidez de consulta la trazabilidad de nuestros productos desde el origen de la materia prima hasta la fábrica, y desde la fábrica y los almacenes de distribución hasta el consumidor. Además nos permitió asegurar y mantener las condiciones que el mercado y la competitividad marcan en cuanto a disponibilidad y calidad. Tras esta etapa se decidió profundizar y alcanzar más cotas de control, abordando un nuevo proyecto más ambicioso: la Trazabilidad en la distribución.”

**Controller**, Grupo Perelada

## DEL CENTRO DE PRODUCCIÓN AL CENTRO DISTRIBUIDOR Y AL CLIENTE

La visibilidad en la cadena de suministro es total. Todos los envíos de mercancías entre los distintos nodos de la cadena son monitorizados y, ya sea vía EDI o ASN, en el nodo de destino se conoce con anterioridad el contenido de los envíos. Ello permite planificar los recursos necesarios para atender a las necesidades y hacer más efectiva y rápida la recepción de los materiales.

## PREPARACIÓN Y EXPEDICIÓN DE PEDIDOS

Las soluciones de Aptean han permitido optimizar el proceso de preparación de pedidos, reduciendo errores de preparación, pudiendo planificar las tareas y monitorizar el avance de las mismas. Esta área, crítica entodaempres a distribuidora ha experimentado una mejora radical y ha permitido aumentar el nivel de servicio, reduciendo los tiempos de operación y manutención y los errores de las entregas.

## UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA

La mejora continua es vital en los entornos actuales para poder evolucionar como marca, conforme las necesidades que el entorno demanda. Dotarse de los sistemas adecuados para poder asumir los retos y exigencias del mercado, de una forma escalable y progresiva, siempre de acuerdo con las necesidades de cada compañía, es clave.

¿Desea saber más sobre Aptean? Llámenos al 934802850 o escribanos a [info.spain@aptean.com](mailto:info.spain@aptean.com).



**Acerca de Aptean:** Aptean ayuda a innovar, crecer y obtener beneficios empresariales allí donde el trabajo se realiza— en el call center, en la planta de producción, al final de la línea de producción. Ahí es donde el CRM, la gestión de reclamaciones, el ERP y la gestión de cadena de suministros de Aptean permiten a sus más de 5.000 clientes satisfacer las necesidades de sus propios clientes, operar de manera más eficiente y situarse en la vanguardia de su industria.

Aptean está **“where software works.”**, visite [www.aptean.es](http://www.aptean.es)